**一、服务内容**

皖南医学院第二附属医院中心机房路由交换设备、安全设备、存储、服务器、终端等设备提供技术支持及维保服务，在核心部件出现故障时，可以快速的替换上备件（备件由服务商提供），以保障核心业务的正常运行。具体内容包括：

**（一）驻场运维服务（方案中应明确列出所有相关服务，包括但不限于以下内容。）**

提供驻场人员：数据中心和终端运维均需驻场（至少各1人）。要求：7\*24小时响应，工作日驻场人员在场，并在节假日安排值班人员在现场，遵守我单位各项规章制度，服从管理，落实日常运维保障服务。

**（二）数据中心运维服务（方案中应明确列出所有相关服务，包括但不限于以下内容。）**

1.每月提供一次维护范围内所有设备的全面巡检，并出具报告；

2.完成网络、数据中心系统软、硬件的升级等工作；

3.配合完成UPS、空调、消防、环控等进行维护工作；

4.处理医院的各类网络突发事件、紧急事件，确保各部门网络通畅；

5.做好院方设备的资产管理。

6.做好院方应急演练工作；

7.配合完成医院核心业务系统的等保三级测评工作，完成院方的规章制度、安全设备维护等测评整改工作。

8、按院方要求完成其他相关工作。

**（三）终端运维服务（方案中应明确列出所有相关服务，包括但不限于以下内容。）**

1.负责院内各部门现有终端设备的日常维护管理及损坏配件的更换；

2.负责各类IT设备系统软件、应用软件、安全软件以及常用工具软件的安装、升级、维护等工作；

3.协助院方制定终端的管理制度，完善防病毒措施；

4.能熟练运用系统运维工具对终端设备进行管理、配置维护；

5.院内叫号系统和呼叫系统维护。

6.按院方要求完成其他相关工作。

**（四）自动化运维管理**

部署一套综合性的集中IT运维监控管理平台，授权300个节点；通过对网络设备、服务器、数据库、中间件、虚拟化、存储设备、硬件管理、机房动力系统等IT基础设施的数据采集并进行数据汇总，客观总结分析，协助网络系统运维管理人员对相关软硬件运行状态及系统运行情况进行集中监测，对系统资源故障第一时间发现、定位并进行告警、恢复，确保信息系统和业务应用的持续可靠运行提供运维保障。

1. **服务范围**

**设备维护范围：在建以及后期投入使用的机房、弱电井设备（包括但不限于以下设备）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | | | **单位** |
| 1 | 驻场运维服务 | 提供驻场人员（数据中心+终端运维） | | |  |
| 2 | 终端设备维保 | 院内1000+终端的硬件维保，包括整机维保、相关配件、备品备件等。 | | | 1项 |
| 3 | 数据中心设备维保 | 网络设备 | 内网核心交换机 | 华三、S10508 | 2台 |
| 外网核心交换机 | 华三、S7506E | 1台 |
| 服务器交换机 | 华三、S6520 | 4台 |
| 汇聚交换机 | 华三、S6520 | 4台 |
| 交换机 | 华为、S7712 | 1台 |
| 交换机 | 华为、S7703 | 1台 |
| 设备网核心交换机 | 华三、S7506E | 1台 |
| 视频网核心交换机 | 华三、S7506E | 1台 |
| 无线核心交换机 | 华三、S7506E | 1台 |
| DMZ交换机1 | 华为、S5700 | 1台 |
| DMZ交换机2 | 华为、S5700 | 1台 |
| 无线控制器 | 锐捷、WS-6108 | 2台 |
| 安全设备 | 堡垒机 | 天融信、TOPSAG | 1台 |
| VPN | 深信服、WOC-H3200 | 1台 |
| VPN | 天融信、TopVPN6000 | 1台 |
| 日志审计 | 天融信、TopAudit | 1台 |
| 堡垒机 | 深信服、OSM-1000 | 1台 |
| 负载均衡 | 深信服、AD-1000 | 2台 |
| 网闸 | 深信服、GAP-1000 | 1台 |
| 网络准入系统 | 天融信、TopNAC | 1台 |
| 网络回溯分析系统 | 科来、NG2046ST | 1台 |
| 存储 | 存储 | 宏杉、MS3000 | 1台 |
| 磁盘柜 | 宏杉、DSU1616 | 2台 |
| 存储 | 宏杉、MS3000G2 | 1台 |
| 存储 | 宏杉、MS5500G2 | 1台 |
| 磁盘柜 | 宏杉、DSU2625 | 2台 |
| 存储 | 宏杉、MS3000G2-24D | 1台 |
| 备份一体机 | 宏杉、MSBK12D | 1台 |
| 服务器 | 服务器 | 戴尔、DL325 | 1台 |
| 存储系统 | 浪潮、DP1000 | 1台 |
| 服务器 | 浪潮、NF5270M3 | 2台 |
| 服务器 | 戴尔、R740XD | 2台 |
| 服务器 | 戴尔、Dell R540 | 1台 |
| 服务器 | 宁畅R840 G30 | 3台 |
| 服务器 | 浪潮、NF8480M6 | 10台 |
| 服务器 | 浪潮、NF8460M3 | 2台 |
| 监控服务器 | 海康、DS-VE-22S-B | 2台 |
| 监控服务器 | 海康、DS-VM11S-B | 2台 |
| 服务器 | 华三、UIS-CELL-3010-G3 | 4台 |
| 服务器 | 联想、SR590 | 10台 |
| 4 | 运维管理平台 | 部署一套综合性的集中IT运维监控管理平台，将问题发现在第一时间，并提供快速定位、告警以及展示能力。 | | | 1套 |